

BỘ DÂN TỘC VÀ TÔN GIÁO

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BDTTG-VP

V/v triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Dân tộc và Tôn giáo

Hà Nội, ngày tháng 01 năm 2026

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố.

Thực hiện nhiệm vụ xây dựng, triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Dân tộc và Tôn giáo (Hệ thống) mô hình tập trung từ Trung ương đến địa phương theo yêu cầu tại Thông báo số 35-TB/TGV ngày 11/7/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, Bộ Dân tộc và Tôn giáo đã phối hợp với Tập đoàn FPT- đơn vị đồng hành cùng Bộ trong việc triển khai thử nghiệm Hệ thống thực hiện tại trung ương, cấp tỉnh, các xã phường/đặc khu; tổ chức đào tạo, tập huấn, hướng dẫn sử dụng và quản trị Hệ thống cho các tỉnh, các xã phường/đặc khu.

Để triển khai Hệ thống theo yêu cầu của Ban Chỉ đạo Trung ương, Bộ Dân tộc và Tôn giáo thông báo và đề nghị các địa phương, đơn vị phối hợp triển khai một số nội dung như sau:

1. Về triển khai Hệ thống

- Địa chỉ truy cập:
 - + Tổ chức, cá nhân thực hiện khai báo dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>
 - + Cán bộ tham gia tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại các địa phương (sở ngành/ngành liên quan, các xã/phường/đặc khu, các đơn vị khác (nếu có)) truy cập vào hệ thống tại địa chỉ: <https://gqthc.bdttg.gov.vn>
- Đăng nhập hệ thống bằng tài khoản VNeID.
- Phạm vi: Toàn bộ thủ tục hành chính do thực hiện hành chính các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Dân tộc và Tôn giáo Bộ Dân tộc và Tôn giáo được thực hiện tại cấp tỉnh, xã/phường/đặc khu.
- Về quy trình: Bộ Dân tộc và Tôn giáo đã ban Quyết định số 21/QĐ-BDTTG ngày 14 tháng 01 năm 2026 về Quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục

hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Dân tộc và Tôn giáo gửi đến các tỉnh và cấu hình theo quy trình tại Quyết định số 21/QĐ-BDTTG.

- Về tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ thống: Sử dụng tài liệu đã cập nhật trực tiếp trên Hệ thống hoặc tại mã QR code kèm theo văn bản này.

2. Đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố

- Phối hợp tuyên truyền rộng rãi đến các tổ chức, cá nhân về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Dân tộc và Tôn giáo mô hình tập trung từ Trung ương đến địa phương.

- Thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống.

- Chỉ đạo cán bộ quản trị hệ thống của địa phương tiếp tục rà soát, cấu hình danh mục đơn vị, cán bộ giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống theo hướng dẫn tại Công văn số 3051/BDTTG-VP ngày 13/12/2025 của Bộ Dân tộc và Tôn giáo (*kết quả tạo lập lập tài khoản, phân quyền cán bộ tham gia thống kê chi tiết tại Phụ lục I gửi kèm*).

- Chỉ đạo các đơn vị thuộc sở/ngành của tỉnh, các xã, phường, đặc khu tiếp tục gửi danh sách các tài khoản đăng ký sử dụng khai thác dịch vụ dân cư đối với các tài khoản tiếp tục đăng ký và đã đăng ký nhưng chưa tổng hợp danh sách gửi theo yêu cầu tại Công văn số 2942/BDTTG-VP ngày 04/12/2025, gửi Bộ Dân tộc và Tôn giáo trước ngày 30/01/2026 (*theo mẫu Phụ lục II gửi kèm*).

- Chỉ đạo đầu mỗi dịp tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của địa phương trong quá trình triển khai Hệ thống gửi về Bộ Dân tộc và Tôn giáo.

- Phối hợp chặt chẽ với cán bộ FPT hỗ trợ các địa phương trong việc quản trị hệ thống, giải quyết khó khăn, vướng mắc của địa phương trong quá trình sử dụng Hệ thống (*danh sách đầu mỗi hỗ trợ theo Phụ lục III gửi kèm*).

3. Đề nghị Tập đoàn FPT

- Đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định; kịp thời khắc phục các tồn tại, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai hệ thống.

- Chỉ đạo cán bộ FPT kịp thời phối hợp hỗ trợ các địa phương trong việc quản trị Hệ thống; giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của địa phương trong quá trình sử dụng hệ thống (*theo danh sách Phụ lục III gửi kèm*); tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong triển khai Hệ thống tới Bộ.

- Cung cấp API giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung với Hệ thống quản lý văn bản và Hệ thống thông tin khác của bộ, ngành, địa phương phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp theo quy định.

4. Về việc triển khai kết nối, tích hợp với các hệ thống liên quan

Đối với các chức năng, tiện ích hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính như Hệ thống quản lý văn bản, điều hành, Bộ Dân tộc và Tôn giáo đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố chỉ đạo đầu mối liên quan phối hợp với Tập đoàn FPT để thực hiện kết nối.

5. Trung tâm Chuyển đổi số-Bộ Dân tộc và Tôn giáo

- Là đầu mối phối hợp với các địa phương triển khai nội dung nêu trên.
- Tổng hợp danh sách các tài khoản đăng ký sử dụng khai thác dịch vụ dân cư để đăng ký theo quy định.

Chi tiết liên hệ: Ông Đỗ Việt Thắng, Trưởng phòng Hạ tầng và Nền tảng số, Trung tâm Chuyển đổi số; SĐT: 0913369200

Bộ Dân tộc và Tôn giáo đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố quan tâm, phối hợp chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an;
- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Nguyễn Hải Trung;
- Cơ quan công tác dân tộc, tôn giáo các tỉnh/thành phố;
- Tập đoàn FPT (để p/h);
- Văn phòng Bộ, Ban Tôn giáo Chính phủ, Vụ Chính sách; Trung tâm CDS (để th/h);
- Lưu: VT, VP.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nông Thị Hà

Tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ thống

